

Několik příkladů velmi špatného vyhledávače v obchodech bssshop

Zkontroloval jsem vyhledávače produktů v obchodech provozovaných společností BS a dobře fungující vyhledávače byly pouze na: kolokram.cz, ceskyraj.com, zivada.cz, obalnet.cz, vyprodejskladu.eu, strefa.cz - tady to funguje, protože nemají originální vyhledávač, ale nejčastěji od Luigis.

Na **topenilevne.cz**, **bigboy.cz**, **levnekominy.cz**, **dobreelektro.cz**, **Lusti.cz**, **textil-jimi.cz**, **SKLUZAVKY.cz**, **allnature.cz**, **aq.cz**, **motoobchod.cz**, **domacitechnika.cz**, **papouch.com**, **parys.cz**, **zfish.cz**, **4kluciodkol.cz**, **acara.cz**, **bo-import.cz**, **drevomaterial.cz**, **immax.cz** - na těchto stránkách prostě funguje velmi špatně. Přikládám příklady (screenshoty). Neprováděl jsem žádné náročné testy, žádné kontroly tolerance chyb nebo chyb, žádné synonyma, žádná slova z NLP. Pouze případně prohledávání kategorií – a to je vše.

Co můžeme udělat?

Bylo by třeba se s nimi spojit a přesvědčit je, aby se k nám přidali.

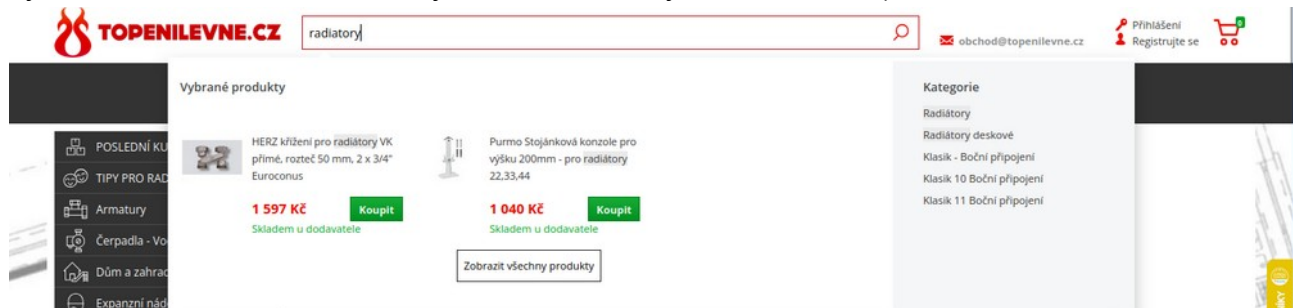
Luigis nemá nic zvláštního, kromě toho, že je místní (i když ne úplně, protože pochází ze Slovenska). Je založen na Open Search, stejně jako my. Takže naše nemůže být horší než jejich.

Ale my máme celou část AI, kterou oni nemají. Nezabývám se doporučeními, ale v samotném vyhledávání jsme schopni přizpůsobit výsledky individuálně každému uživateli, stejně jako v Googlu. Jedná se o obrovské systémy s miliony propojení mezi produkty a uživateli, a ne jen nejprodávanějšími produkty – to je třeba zdůraznit, a doufám, že to zákazníci pochopí. Jak vidíme, je v tom velký rozdíl, 3x vyšší konverze atd. Jak to lze podceňovat?

Také do práce ;) protože BSShop odvádí špatnou práci, a to je pro nás příležitost.

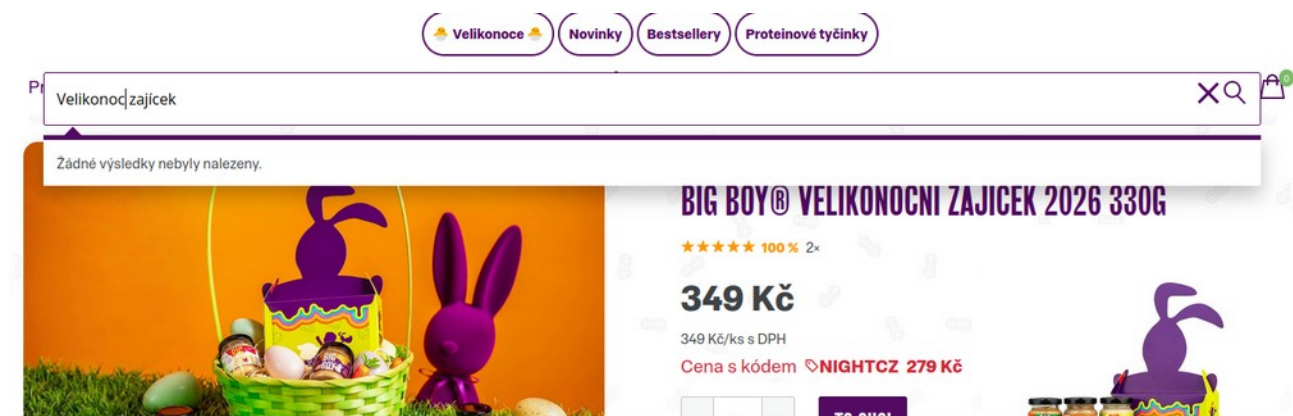
topenilevne.cz

Podívejte se sem, obchod, který se zabývá prodejem radiátorů topenilevne, nemá po zadání vyhledávacího dotazu „radiátory“ žádné radiátory, zvláštní, že? ;)



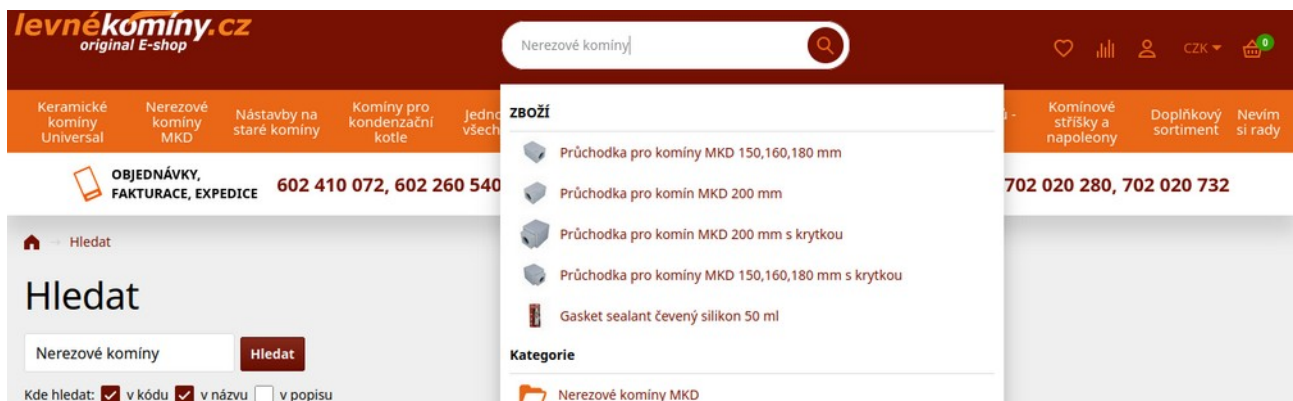
bigboy.cz

Tady je další případ bigboy.cz. Je tu zajíček, ale není zajíček. Jen proto, že nejsou Velikonoce. Hrozné!



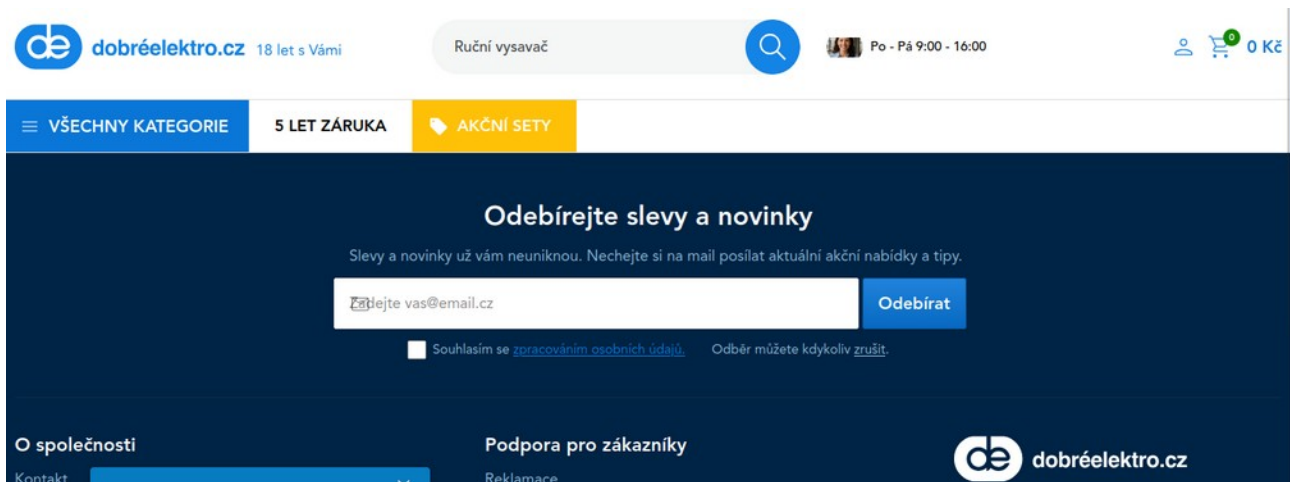
levnekominy.cz

Nerezové komíny – ani jeden vyhledávaný produkt, přestože taková kategorie existuje. Jak mají lidé v tomto obchodě něco najít?



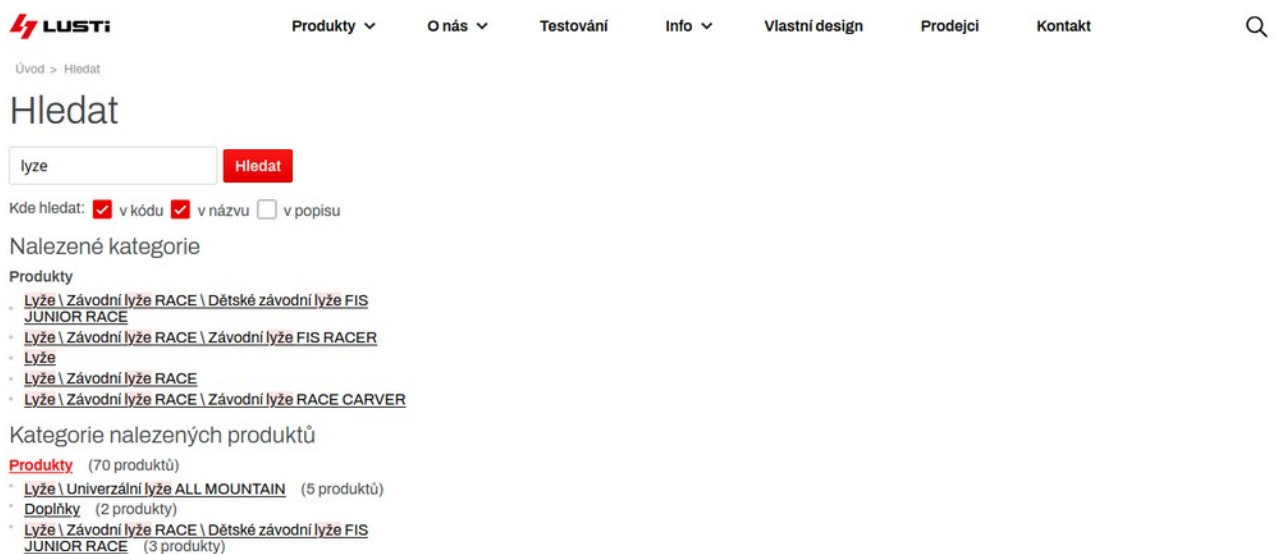
dobreelektro.cz

Zde vyhledávač vůbec nefunguje, nic nevyhledává.

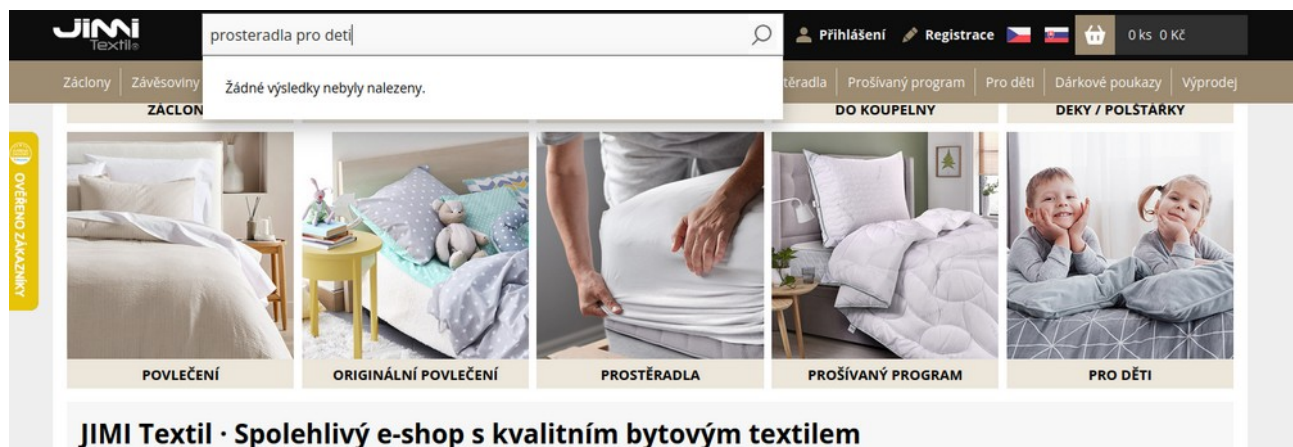


Lusti.cz

Jednoduché heslo – lyže. Máme rozbitou stránku lusti.cz, několik odkazů a první produkty, které se objevují, jsou pásy na svazování lyží. Opravdu?

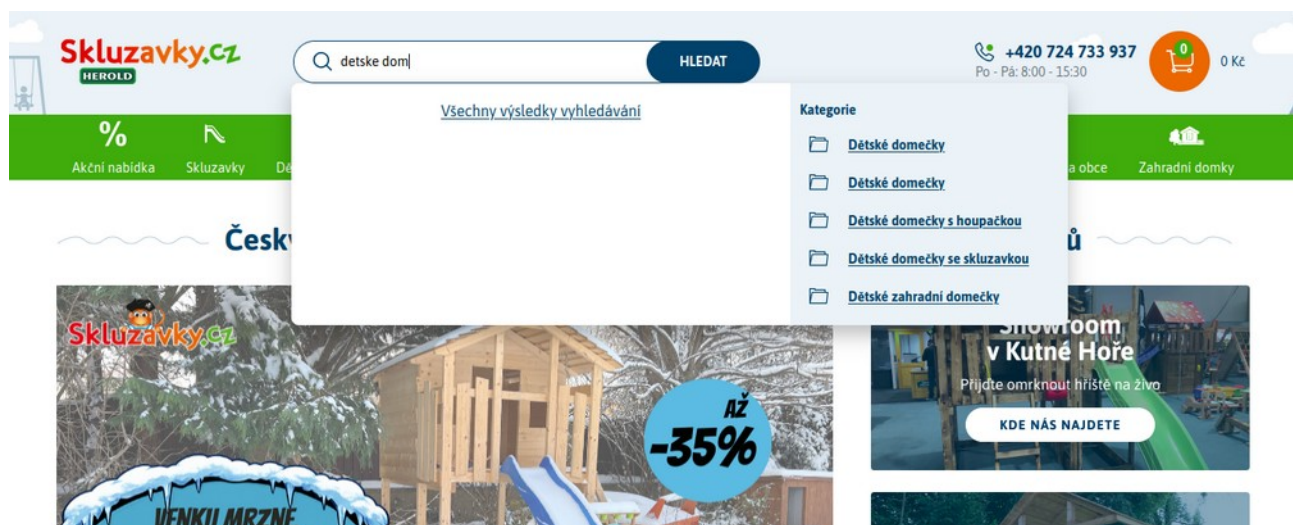


textil-jimi.cz



Velmi podobná situace v internetovém obchodě textil-jimi.cz. Pokud víte, co hledáte, a nezačnete chybu, možná to najdete.

SKLUZAVKY.cz



SKLUZAVKY.cz: Několik desítek produktů v Dětské domečky, ale na „detske dom“ mám prázdno. Dál jsem už ani nezadal.

allnature.cz



Hledat

mrazen susene

Nebyly nalezeny žádné produkty. Zkuste změnit kritéria hledání.

allnature.cz

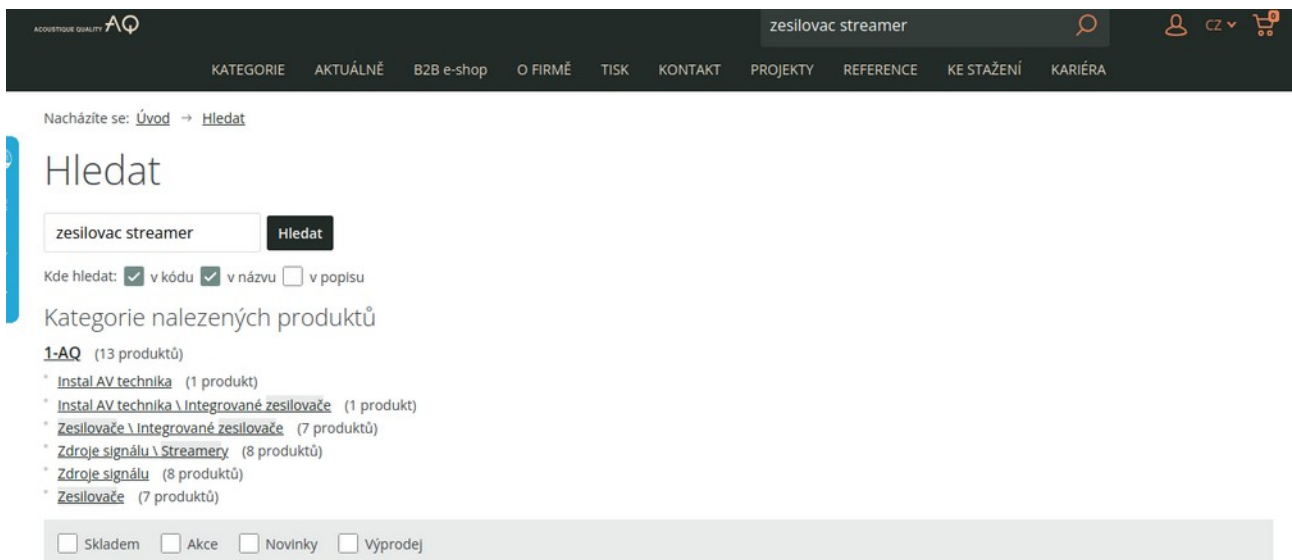
Dopravy a platby

Vše o nás

Sledujte nás

allnature.cz: malá stránka ta vyhledávačka vypadá (alespoň), ale tolerance k chybám samozřejmě žádná.

aq.cz



aq.cz: stránka nabízí drahé produkty, zatímco vyhledávač bsshop způsobuje, že vypadá ošklivě. Velmi ošklivě. Samozřejmě chyby ve vyhledávání, jako všude jinde.

motoobchod.cz

motoobchod.cz: nevyhledává, pokud nezadáme název produktu správně. Ale jak má uživatel zadat, jak oni nazývají a tak, a tak?

domacitechnika.cz

domacitechnika.cz - musíte znát přesné číslo a nesmíte se splést, protože jinak nic nedostanete. Možná část lidí toto číslo zná, ale znají ho všichni? Typické problémy vyhledávače bsshop

papouch.com

PAPOUCH STORE 

ethernet switch 5 portovy 

+420 267 314 267 Po-Pá: 9:00-16:00  Přihlásit  CZ  CZK 

 Zakázkové aplikace Software Jak na to? Výpůjčka Nabídka Servis O nás Kontakty  4,9 °C

Papouch.com > Hledat

Hledat

ethernet switch 5 portovy 

Kde hledat: ☐ v kódu ☒ v názvu ☐ v popisu

☐ Zobrazit archivní produkty

Nebyly nalezeny žádné produkty. Zkuste změnit kritéria hledání.

- Převodníky rozhraní +
- Galvanické oddělovače +
- Přepínače linek +
- Prodloužení linek a signálů +
- Switche, routery, optika, ... +
- PAPAGO měřicí moduly +
- Měření energií, M-Bus +
- Měření 4-20 mA, 0-10 V, teplot, ... +

Není dobré, že vyhledávač bsshop neví, že 5 portů a 5portový je totéž. A takových případů je mnoho.

parys.cz

Parys.CZ bívak 2 osoby  +420 227 272 797 (Po - Pá 9:00 - 17:00)  info@parys.cz  CZ 

Akce a novinky  Žádné výsledky nebyly nalezeny.  Camping  Oblečení  Péče o úlovek  Stojany a signalizátory  Čluny, motory, echoloty  Druh rybolovu  Výrobci

3 ks Skladem  U vás doma: zítra
Upravená a vylepšená verze prostorného multifunkčního přístřešku, který se stal absolutním

1 ks Skladem  U vás doma: zítra
Nově inovovaná řada bivačů Titan, která je přepracovaná s maximálním zaměřením na

≥ 10 ks Skladem  U vás doma: zítra
PANORAMA Eazy je cenově dostupný bivač, který se však svou kvalitou může klidně rovnat s

1 ks Skladem  U vás doma: zítra
S ohromujícími čtyřmi lety vývoje jsou naše zbrusu nové bivačky Prologic Inspire SLR vyladěny tak,

Doprava zdarma  **-5%**

Novinka  **Doprava zdarma** **-10%**

Akční set  **Doprava zdarma**

Akční set  **Sleva** **Doprava zdarma** **-24%**

Doprava zdarma 

Kód: G-22043-G-22044

Nash Bivak Bank Life Gazebo Camo Pro Fox Bivak Frontier II XL Nash Bivak Titan Hide Camo Pro Full System Giants Fishing Bivak Gaube Bivy 2 Man + Druhý Plášť Gaube 2 Man Overwrap Mivardi Brolly Entrix XL

parys.cz - jako obvykle – hledání spíše v SQL. Chudáci uživatelé.

zfish.cz

ZFISH [registrace / přihlášení](#)

NOVINKY, SETY 1+1 PRUTY A PŘÍSLUŠENSTVÍ NAVIJÁKY A PŘÍSLUŠENSTVÍ STOJANY A SIGNALIZÁTORY BIŽUTERIE A BOXY KRMENÍ A NÁSTRAHY CAMPING A OUTDOOR OBLEČENÍ A OBUV PÉČE O ÚLOVEK TECHNIKA LOVU VÝROBCI A ZNAČKY

[Hlavní stránka](#) → [Hledat](#)

HLEDAT

Kde hledat: ☒ v kódu ☒ v názvu ☐ v popisu

Nalezené kategorie

PRUTY A PŘÍSLUŠENSTVÍ

- [Pouzdra na pruty a navijáky](#)
- [SETY - Pruty + Navijáky](#)

☐ Skladem ☐ Akce ☐ Novinky ☐ Výprodej ☐ 1+1 zdarma

NAVIJÁKY A PŘÍSLUŠENSTVÍ

- [Přívlačové navijáky](#)

NOVINKY, SETY 1+1

- [AKCE 1+1 \ NAVIJÁKY 1+1](#)

Nebyly nalezeny žádné produkty. Zkuste změnit kritéria hledání.

zfish.cz - stejný problém – vyhledávač spíše ztěžuje než usnadňuje. Někdy si myslím, že by bylo lepší, kdyby neexistoval, než aby byl tak primitivní.

4kluciodkol.cz

4 KLUCI → OD KOL [KDO JSME](#) [SERVIS](#) [E-SHOP](#) [KONTAKT](#)

Jízdní kola Oblečení Helmy **Brýle** Tetry Komponenty Příslušenství Výživa Dárkové poukazy

Nacházíte se: [Eshop](#) → [Brýle](#) → [Brýle OAKLEY](#) → [Oakley Dětské](#)

Oakley Dětské

Cena a Dostupnost **Výrobce**

☐ Skladem ☐ Skladem u dodavatele ☐ Výprodej

Žádné výsledky nebyly nalezeny.

[Výchozí řazení](#) [Od nejlevnějšího](#) [Od nejdražšího](#) [Nejnovější](#) 3 produkty

4kluciodkol.cz bez komentáře - prostě ani nehledají podle kategorií. Ale docela zvláštní struktura této stránky kategorie – tolik místa zabírají filtry. Možná by to náš Smart Catalog mohl přesunout na jiné místo? Železným pravidlem je zobrazovat nejlepší produkty na první pohled v plném rozsahu – tady ale žádné produkty nejsou :)

acara.cz

ACARA® O nás / Aktuálně / Katalog / Doprava / Kontakty / B2B / FAQ objednavky@acara.cz [cz](#)

Stavební lišty **Podlahové lišty** **Stavební chemie** **Podlahy a doplňky** **Akustické panely** **Obklady a dlažba** **Nářadí a příslušenství** **Čistící zóny a rohože** **Systémy** **Akce a výprodej**

HLEDAT

Hledat

Kde hledat: ☐ v kódu ☒ v názvu ☐ v popisu

Nalezené kategorie

Stavební lišty

- [Dilatační lišty](#)
- [Dilatační lišty \ Dilatační lišty objektové](#)
- [Dilatační lišty \ Dilatační lišty pod dlažbu](#)
- [Dilatační lišty \ Dilatační lišty šipové](#)

☐ Skladem ☐ Akce ☐ Novinky ☐ Výprodej ☐ CZ výrobek

Nebyly nalezeny žádné produkty. Zkuste změnit kritéria hledání.

stejně problémy v acara.cz, s tímto vyhledávačem bsshop toho moc nedosáhnete

bo-import.cz

BO-IMPORT NÁŘADÍ-NÁSTROJE **+420 737 277 606** **po - pá 7.00 - 15.30**

Ruční nářadí **Elektrické nářadí** **Měřidla** **Stroje** **Dílenský nábytek** **Nástroje podle činnosti**

Hledat

Hledat

Kde hledat: ☒ v kódu ☒ v názvu ☐ v popisu

Nalezení výrobců

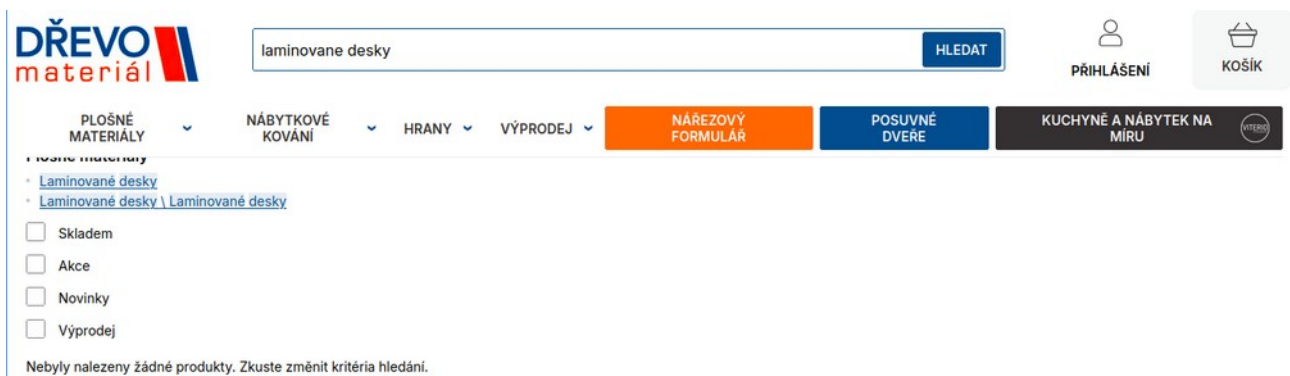
- [NAREX Česká Lípa](#)
- [NAREX Žďánice](#)

☐ Skladem ☐ Akce ☐ Novinky ☐ Výprodej **Všichni výrobci**

Nebyly nalezeny žádné produkty. Zkuste změnit kritéria hledání.

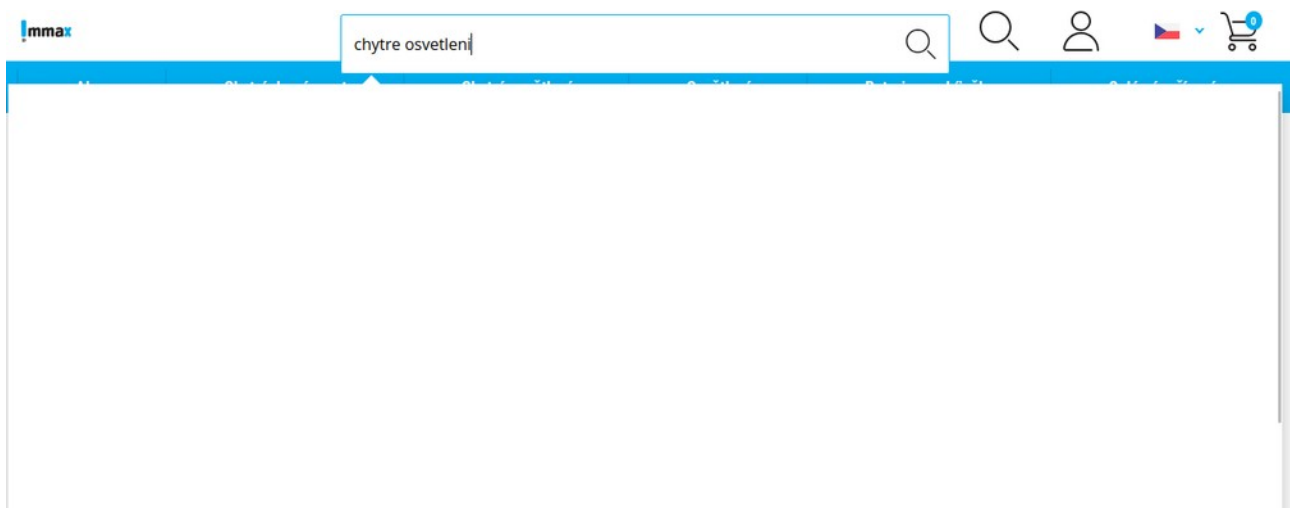
bo-import.cz stránka je sice hezky zpracovaná, ale vyhledávač všechno kazí. A to jsem od něj moc nečekal.

drevomaterial.cz



drevomaterial.cz dokonce i na stránkách B2B je otázkou, zda je stránka pro uživatele pohodlná a zda není potřeba lepší doporučení produktu? Koneckonců, i zákazník B2B je člověk a také se mu často stane, že na telefonu špatně napíše do vyhledávacího okna.

immax.cz



A tady je něco nového v immax.cz – objevila se prázdná vrstva, pravděpodobně s návrhy produktů, ale nic na ní není. Naopak samotný vyhledávač po kliknutí na enter hledá především články, nikoli produkty.